



## КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

На условиях публичной оферты Коммерческая компания «ФИБО Груп, Лтд» (далее по тексту – «Компания»), с одной стороны, и лицо, заполнившее регистрационную форму для открытия торгового счёта в Компании (далее по тексту – «Клиент»), с другой стороны, а при совместном упоминании, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### Предмет Соглашения

- 1.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие правила использования Клиентом услуг Компании по исполнению распоряжений Клиента на совершение им торговых операций (далее по тексту – «Сделка») на международном валютном рынке (FOREX) и/или рынках внебиржевой торговли контрактами на разницу (далее по тексту – «Финансовый Инструмент»).

Настоящее Соглашение устанавливает права и обязанности Сторон, а также правила, относящиеся к регулированию любых иных вопросов, вытекающих из предмета настоящего Соглашения.

- 1.2. Перечень Финансовых Инструментов, являющихся объектами Сделок, совершаемых Клиентом, указан на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>.
- 1.3. Все Сделки совершаются в соответствии с правилами, установленными в Правилах торговли, размещенных на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>.
- 1.4. Для целей учёта всех Сделок, совершаемых Клиентом в рамках настоящего Соглашения, денежных средств, депонированных Клиентом, начисленных/списанных результатов совершённых Сделок, сумм нереализованных прибылей/убытков, а также иных, относящихся к предмету настоящего Соглашения, целей, Компания откроет Клиенту специально выделенный персонифицированный счёт (далее по тексту – «Торговый Счёт»).
- 1.5. Для целей идентификации Клиента, а также учёта распоряжений, отданных Клиентом Компании, Компания предоставит возможность Клиенту открыть свой собственный личный кабинет (далее по тексту «Кабинет Клиента»). Кабинет Клиента может служить в качестве площадки для размещения справочной информации технического и нетехнического характера, личных сообщений, а также может содержать специфическую информацию о Компании и предоставляемых Компанией услуг.
- 1.6. Клиент, принимая условия настоящего Соглашения, автоматически принимает условия нижеследующих документов Компании, опубликованных на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>:
- i. Правила торговли;
  - ii. Уведомление о рисках;
  - iii. Спецификации контрактов.

- 1.7. Указанные в пункте 1.5. Соглашения документы, составляют неотъемлемую часть настоящего Соглашения без их непосредственного инкорпорирования (включения) в настоящее Соглашение.
- 1.8. Клиент подтверждает, что внимательно ознакомился с условиями вышеназванных документов, признаёт их безусловную обязательность и применимость к отношениям, вытекающим из настоящего Соглашения.
- 1.9. Компания оставляет за собой право в любое время по своему собственному усмотрению вносить любые поправки в Правила торговли, Уведомление о рисках, Спецификации контрактов, а также иных документов Компании, применимых в равной мере как к Клиенту, так и к Компании (далее по тексту «Регламентирующие Документы»).

Компания обязуется извещать Клиента о внесённых в Регламентирующие Документы поправках путём размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>.

### **Заявления и Гарантии Клиента**

- 2.1. На момент заключения настоящего Соглашения Клиент заявляет и гарантирует, что:
  - a. если Клиент является физическим лицом:
    - i. Клиент находится в здравом уме и ясной памяти, достиг возраста совершеннолетия, не имеет ограничений в дееспособности и способен в полной мере нести юридическую ответственность;
    - ii. исполнение настоящего Соглашения никоим образом не повлечёт за собой нарушения требований законодательства, применимого к Клиенту, а также любых иных действительных обязательств Клиента перед любыми третьими лицами;
    - iii. исполнение настоящего Соглашения никоим образом не повлечёт за собой нарушения предписаний любого решения компетентного суда или административного органа, являющегося обязательным и действительным в отношении Клиента;
    - iv. Клиент не является резидентом или налоговым резидентом Британских Виргинских Островов, Соединённых Штатов Америки, Ирака, Северной Кореи, Соединённого Королевства или Австрии.
  - b. если Клиент является корпоративным образованием (юридическим лицом):
    - i. Клиент надлежащим образом учреждён и юридически существует в соответствии с законодательством страны его регистрации;
    - ii. Клиент не зарегистрирован на территории Соединённых Штатов Америки, Ирака, Северной Кореи, Соединённого Королевства или Австрии, не признаётся корпоративным образованием (юридическим лицом), подпадающим под юрисдикцию указанных выше стран;
    - iii. исполнение настоящего Соглашения никоим образом не повлечёт за собой нарушения требований законодательства, применимого к Клиенту, а также любых действительных обязательств Клиента перед любыми третьими лицами;

«ФИБО Груп, Лтд», Коммерческая Компания, зарегистрированная на Британских Виргинских Островах  
(Регистрационный номер Компании 549364).

Адрес зарегистрированного офиса: Дрейк Чамберс, Роуд Таун, Британские Виргинские Острова

- iv. исполнение настоящего Соглашения никоим образом не повлечёт за собой нарушения предписаний любого решения компетентного суда или административного органа, являющегося обязательным и действительным в отношении Клиента;
  - v. если это применимо, Клиентом получены все необходимые корпоративные одобрения, связанные с заключением и исполнением настоящего Соглашения, в надлежащем порядке, как это предусмотрено корпоративными правилами и процедурами, принятыми Клиентом;
  - vi. любое лицо, осуществляя исполнение настоящего Соглашения, совершающее любые иные действия, связанные с исполнением настоящего Соглашения от имени Клиента, надлежащим образом уполномочено последним на совершение подобных действий и не имеет подразумеваемых (косвенных) ограничений.
- c. общие гарантий, применимые ко всем Клиентам:
- i. Клиент прочитал, понял и полностью принимает условия настоящего Соглашения, а также условия всех применимых Регламентирующих Документов Компании, размещённых на её официальном сайте по адресу: <http://www.fibo.ru>;
  - ii. вся и любая информация, предоставленная Клиентом Компании, в том числе в процессе регистрации на официальном сайте Компании, является правдивой, точной и полной. В случае предоставления неправдивой, неточной или неполной информации, Клиент гарантирует, что все риски, в том числе, но не ограничиваясь этим, финансовые, связанные с этим, возлагаются исключительно на Клиента в полном объеме и без каких-либо изъятий или отказов;
  - iii. Клиент не получал никаких гарантий по успешности совершения Сделок с любыми Финансовыми инструментами от Компании либо любого из сотрудников Компании, как официально, так и неофициально, а также не заключил настоящее Соглашение с расчётом или уверенностью в возможном получении подобных гарантий в будущем.
- 2.2. Любая из вышеприведённых гарантий должна быть действительной на момент заключения настоящего Соглашения, а также в течение срока действия настоящего Соглашения. В случае, если любая из вышеприведённых гарантий окажется в тот или иной момент недействительной, то Компания оставляет за собой право, по своему собственному усмотрению, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Клиента любым из способов, указанным в пункте 7.1. Соглашения.
- 2.3. Компания оставляет за собой право, в любое время по своему собственному усмотрению, направить Клиенту требование о предоставлении доказательств действительности любой из вышеприведённых гарантий. В случае отказа Клиента от исполнения обязательства, предусмотренного в настоящем пункте, Компания оставляет за собой право, на своё собственное усмотрение, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Клиента любым из способов, указанным в пункте 7.1. Соглашения.

## **Права и Обязанности Сторон**

- 3.1. Клиент имеет право:
- i. совершать сделки с использованием торговой платформы Meta Trader либо любой иной торговой платформы, предоставляемой Компанией, что включает в себя обработку и передачу

- данных, управляемых Клиентом с помощью персонального компьютера или любого иного устройства, подключённого к Интернету, способом, выбранным Клиентом;
- ii. связываться с Компанией для получения уточняющей информации по котировкам, а также передачи распоряжений на свершение сделок по телефону;
  - iii. получать любую информацию о состоянии Торгового Счёта по первому требованию, при условии технической возможности передачи подобной информации на момент запроса;
  - iv. распоряжаться всеми имеющимися средствами на Торговом Счёте, включая право переводить эти средства, с учётом существующих ограничений, на любые другие Торговые Счета, открытые в Компании на имя этого Клиента;
  - v. открывать Торговые Счета в Компании на своё имя;
  - vi. переводить денежные средства в размере, эквивалентном остатку на Торговом Счёте, переводом денежных средств на расчётный или любой иной счёт Клиента, с которого денежные средства поступили на Торговый Счёт Клиента или любой иной счёт по согласованию с Компанией;
  - vii. закрывать Торговые Счета в Компании в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Соглашении;
  - viii. пользоваться иными правами, предусмотренными в настоящем Соглашении.

3.2. Клиент обязуется:

- i. предоставить Компании необходимую и достаточную информацию для открытия Торгового Счёта, совершения Сделок, а также операций ввода-вывода денежных средств. Вся информация, предоставленная Клиентом, включая информацию об опыте торговли Клиента и навыков осуществления инвестиционных и любых иных финансовых операций, является верной, точной, актуальной и полной. Клиент также обязуется незамедлительно извещать Компанию о любых изменениях в этой информации любым из способов, указанных в пункте 7.1. Соглашения.
- ii. неукоснительно соблюдать требования Регламентирующих Документов Компании;
- iii. соблюдать требования законодательства, применимого к Клиенту, и никоим образом не использовать Торговый Счёт в преступных и любых иных противоправных целях;
- iv. не разглашать третьим лицам данные кодов доступа или иной информации, в том числе, необходимой для передачи распоряжений Компании на совершение сделок и перевод денежных средств на торговый счёт/с торгового счёта, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Соглашении;
- v. уведомить Компанию о факте перечисления денежных средств на счёт Компании, произведённого любым из способов, предусмотренных Компанией. Перечень способов перечисления денежных средств на счёт Компании опубликован на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>;

vi. исполнять иные обязанности, предусмотренные в настоящем Соглашении.

3.3. Компания имеет право:

- i. требовать от Клиента предоставления информации, необходимой и достаточной для надлежащей идентификации Клиента при открытии Торгового Счёта в Компании, а также совершения Сделок и/или операций ввода-вывода денежных средств;
- ii. отказать Клиенту в совершении сделок при непредставлении информации, указанной в пункте 3.2.i. настоящего Соглашения;
- iii. требовать от Клиента надлежащего исполнения и/или соблюдения требований Регламентирующих Документов;
- iv. расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Соглашению, а также в случае систематического нарушения Клиентом требований Регламентирующих Документов;
- v. принудительно закрыть Клиенту Торговый Счёт в случае одностороннего расторжения настоящего Соглашения, предусмотренного в пункте 3.3.iv. настоящего Соглашения;
- vi. осуществлять запись телефонных переговоров, а также сообщений, переданных посредством почтовых (электронных) сервисов, факсимильной и иной связи, которые при возникновении спорной ситуаций, связанных с исполнением настоящего Соглашения, принимаются Сторонами в качестве доказательств;
- vii. не давать Клиенту никаких рекомендаций и/или консультаций по вопросам, связанным с налогообложением Клиента, а также налоговым режимом сделок, совершаемым Клиентом;
- viii. пользоваться иными правами, предусмотренными в настоящем Соглашении.

3.4. Компания обязуется:

- i. предоставлять Клиенту информацию, которую Клиент вправе получать в рамках Соглашения;
- ii. совершать по распоряжениям Клиента Сделки, руководствуясь соответствующими распоряжениями Клиента, настоящим Соглашением, а также Регламентирующими Документами Компании;
- iii. в случае необходимости вести учёт Сделок, совершённых непосредственно Клиентом;
- iv. в порядке, установленном в настоящем Соглашении, производить выплату Клиенту причитающихся последнему денежных средств;
- v. зачислять на Торговый Счёт Клиента поступившие от него на счёт Компании денежные средства в порядке, установленном в настоящем Соглашении;
- vi. уведомлять Клиента о вносимых поправках в Регламентирующие Документы Компании, применимые в той или иной степени к Клиенту;

- vii. исполнять иные обязанности, предусмотренные в настоящем Соглашении.

#### **Порядок и Условия Совершения Сделок**

- 4.1. Клиент в целях обеспечения осуществления настоящего Соглашения и совершения Сделок перечисляет Компании денежные средства в размере, достаточном для активации Торгового Счёта и совершению по нему Сделок (далее по тексту – «Гарантийный Депозит»). Величина Гарантийного Депозита устанавливается Компанией по её собственному усмотрению.
- 4.2. Величина Гарантийного Депозита опубликована на официальном сайте Компании. Компания оставляет за собой право изменить величину Гарантийного Депозита в любое время по своему собственному усмотрению. Уведомление об изменении величины Гарантийного Депозита подлежит опубликованию на официальном сайте Компании.
- 4.3. В целях идентификации Клиента при совершении Сделок Компания, одновременно с открытием Торгового Счёта, направит на электронную почту Клиента индивидуальный логин и пароль для доступа к торговой платформе Meta Trader или любой иной торговой платформе, предоставляемой Компанией (далее по тексту – «Клиентский Терминал»).
- 4.4. Передача Клиентом распоряжений на совершение Сделок в соответствии с настоящим Соглашением и любой иной информации осуществляется Клиентом через Клиентский Терминал и/или по телефону.
- 4.5. Клиентский Терминал может быть использован Клиентом исключительно в целях совершения Сделок в рамках настоящего Соглашения.
- 4.6. Клиент не имеет никаких прав на Клиентский Терминал, за исключением права доступа и использования Клиентского Терминала для целей настоящего Соглашения в течение срока его действия, которое прекращается с прекращением срока действия настоящего Соглашения.
- 4.7. Клиент вправе, на свой страх и риск, предоставлять третьим лицам доступ к Клиентскому Терминалу, использовать Клиентский Терминал для целей обучения третьих лиц, делать копии, модифицировать, декомпилировать, проводить изучение структурной схемы и алгоритма, преобразовывать Клиентский терминал или характер его работы.
- 4.8. Клиент безусловно соглашается, что Компания оставляет за собой право отказаться принять распоряжение Клиента на распоряжение Сделки в случаях, предусмотренных в настоящем Соглашении или Регламентирующих Документах.
- 4.9. Компания оставляет за собой право отменить (аннулировать) любую Сделку из-за ошибочной котировки, обнаруженной Компанией, при условии, что такая ошибочная котировка возникла в результате неправильной работы Клиентского Терминала.
- 4.10. Клиент уведомлен и безусловно соглашается, что телефонные разговоры между Клиентом и Компанией, связанные с исполнением Соглашения, могут быть записаны на магнитные, электронные и иные носители. Это возможно как с подачей, так и без подачи автоматического сигнала о записи.
- 4.11. Электронные файлы сообщений, переданных через Клиентский Терминал, распечатки переговоров по Клиентскому Терминалу, записи в лог-файле на сервере Компании, а также записи телефонных

переговоров на магнитных, электронных и иных носителях принимаются Сторонами в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением Соглашения.

- 4.12. Компания не обязана следить за состоянием Торгового Счёта Клиента и за исполнением Клиентом обязательств, установленных для Клиента настоящим Соглашением.
- 4.13. Если баланс с учётом всех открытых позиций на Торговом Счёте Клиента равен или меньше уровня (от используемой маржи), указанного на сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>, то Компания вправе в одностороннем порядке ликвидировать одну или все открытые позиций.
- 4.14. Правила Компании могут привести к ликвидации позиций на уровне, который будет гораздо ниже уровня, установленного Компанией. Неприменение Компанией своих прав в таких случаях не должно расцениваться в качестве отказа Компании от применения таких прав в дальнейшем.

#### **Расчёты**

- 5.1. Клиент перечисляет на счёт Компании денежные средства, предусмотренные пунктом 4.1. настоящего Соглашения.
- 5.2. Перечисления денежных средств осуществляются Клиентом посредством любой из платёжных электронных систем, указанных на официальном сайте Компании и/или банковским переводом.
- 5.3. Денежные средства, перечисленные на счёт Компании, зачисляются на Торговый Счёт и становятся доступными для совершения Сделок не позднее рабочего дня, следующего за днём поступления денежных средств, перечисленных Клиентом на счёт Компании.
- 5.4. Зачисления денежных средств на Торговый Счёт производятся исключительно в валюте Торгового Счёта. Если Клиент сделал перевод на Торговый Счёт в валюте, отличной от валюты Торгового Счёта, то он будет автоматически конвертирован в валюту Торгового Счёта по применимому обменному курсу Компании.
- 5.5. Все расходы, связанные с перечислением Клиентом денежных средств, возлагаются в полном объёме на Клиента.
- 5.6. Клиент согласен с тем, что Компания будет хранить денежные средства Клиента в банке, обслуживающем Компанию (далее по тексту – «Обслуживающий Банк»). Компания оставляет за собой право в любое время по своему собственному усмотрению произвести замену Обслуживающего Банка.
- 5.7. Компания будет выплачивать Клиенту вознаграждение в порядке и на условиях, указанных на сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>.

Положения настоящего пункта применяются только в том случае, если иное не установлено Компанией. Компания вправе определять типы Торговых Счетов, не подпадающих под положения настоящего пункта.

- 5.8. Осуществление взаиморасчётов происходит по требованию любой из Сторон, но не реже одного раза в неделю, при наличии финансовых предпосылок для осуществления таких взаиморасчётов.
- 5.9. При осуществлении взаиморасчётов в отношении Клиента:

- i. выплата денежных средств, причитающихся Клиенту по настоящему Соглашению, осуществляется Компанией способом, выбранным Клиентом для зачисления денежных средств по настоящему Соглашению, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня принятия Компанией заявления Клиента, направленного им в электронной или иной допустимой Компанией форме;
  - ii. в случае получения Клиентом дохода по совершённым Сделкам, совместной выплате подлежат денежные средства Клиента, перечисленные Клиентом для обеспечения исполнения настоящего Соглашения, и денежные средства, являющиеся доходом Клиента;
  - iii. В случае получения Клиентом убытков по совершённым Сделкам, выплате подлежит часть денежных средств, перечисленных Клиентом для обеспечения исполнения настоящего Соглашения, за вычетом сумм убытка и фактически понесённых расходов.
- 5.10. Перевод Компанией денежных средств любым третьим лицам не допускается. Если Клиент распорядится осуществить перечисление денежных средств на имя или в пользу третьего лица, то Компания осуществит перечисление денежных средств на имя или в пользу третьего лица только в случае предоставления Клиентом документального подтверждения юридической обоснованности такого распоряжения. Все остальные переводы должны производиться исключительно на имя и в пользу Клиента.
- 5.11. Компания оставляет за собой исключительное право определять, являются ли предоставленные Клиентом документальные подтверждения, указанные выше, достаточными или нет. В том случае, если Компания сочтёт предоставленные Клиентом документальные подтверждения недостаточными, Компания по своему собственному усмотрению либо перечисляет денежные средства на счёт Клиента, либо запрашивает у Клиента дополнительную информацию, необходимую для принятия решения по указанному выше вопросу.
- 5.12. Стороны соглашаются, что Компания не будет нести никакой ответственности, в том числе, но не ограничиваясь этим, финансовой, за любые последствия перечисления денежных средств в пользу третьего лица, указанного Клиентом.
- 5.13. Если общая сумма задолженности Клиента перед Компанией равна общей сумме задолженности Компании перед Клиентом, то в этом случае взаимные денежные обязательства Сторон друг перед другом автоматически погашаются, т.е. подвергаются процедуре неттинга.
- 5.14. Если сумма денежных средств, которая должна быть выплачена в соответствии с настоящим Соглашением одной Стороной, превышает сумму денежных средств, которую должна выплатить в соответствии с настоящим Соглашением другая Сторона, то Сторона с большей задолженностью выплачивает другой Стороне разницу, оставшуюся после взаиморасчётов, и только после этого Стороны считаются свободными от взаимных денежных обязательств по настоящему Соглашению.
- 5.15. Стороны признают, что базовой расчётной валютой, используемой в соответствии с настоящим Соглашением, является доллар США.
- 5.16. Клиент может открыть Торговый Счёт в любой валюте, приведённой в списке используемых Компанией валют, размещённом на официальном сайте Компании. Однако, несмотря на положения настоящего пункта, все расчёты между Сторонами, предусмотренные в настоящем разделе, осуществляются исключительно в валюте, указанной в пункте 5.15. Соглашения. Использование

иных валют для целей взаиморасчётов по настоящему Соглашению допускается исключительно по усмотрению Компании, о чём Клиент будет уведомлен заблаговременно.

- 5.17. Как указано в настоящем Соглашении, Клиент вправе открывать несколько Торговых Счетов. В том случае, если на одном из Торговых Счетов (или нескольких Торговых Счетах) образуется убыток в виде отрицательного баланса на таком Торговом Счёте (или таких Торговых Счетах), то Компания вправе в одностороннем порядке компенсировать образовавшийся убыток за счёт Торговых Счетов, имеющих положительный баланс.
- 5.18. Стороны соглашаются, что Компания не несёт никакой ответственности, включая но не ограничиваясь этим, финансовой, за перечисление денежных средств, причитающихся Клиенту, на неверный счёт, при условии, что такой счёт был указан Клиентом. В данном случае бремя финансовых расходов, возникающих вследствие перечисления денежных средств на неверный счёт, несёт исключительно Клиент.
- 5.19. Стороны пришли к соглашению, что при выставлении заявок на перевод денежных средств, изменении персональных данных, а также отдачи различных распоряжений через Кабинет Клиента, Клиент должен будет пройти процедуру верификации (подтверждения личности), производимой путём отправки разового пароля верификации, содержащегося в СМС-сообщении, ранее полученного на свой номер мобильного телефона.
- 5.20. Настоящим Клиент признаёт и подтверждает, что для целей Соглашения отправка разового пароля верификации, всегда и в любом случае, совершается с мобильного телефона, принадлежащего Клиенту.
- 5.21. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается, что Компания не будет нести никакой ответственности за любое действие, совершённое Компанией на основании отправленного Клиентом разового пароля верификации, перед любыми третьими лицами.
- 5.22. Настоящим Клиент подтверждает и соглашается, что не будет предъявлять к Компании претензии, иски, требования, вытекающие из факта совершения Компанией любого действия (платежа и т.д.), если совершение такого действия было основано, в том числе, на отправленном Клиентом разовом пароле верификации.
- 5.23. Настоящим Клиент признаёт и подтверждает, что Компания оставляет за собой право применять иные способы верификации.
- 5.24. Сообщение о вводе или отмене того или иного способа верификации будет опубликовываться Компанией на своём официальном сайте по адресу: <http://www.fibo.ru>.

#### **Комиссионные Выплаты и Сборы**

- 6.1. Компания не облагает Клиента какими-либо специальными комиссиями или сборами за предоставление доступа к Клиентскому Терминалу, используемого Клиентом для совершения Сделок.
- 6.2. Без ущерба положениям пункта 6.1. Соглашения, Компания оставляет за собой право в любое время по своему собственному усмотрению вводить какие-либо комиссионные выплаты или сборы в целях компенсации издержек Компании. Клиент безусловно соглашается, что суммы подобных комиссионных выплат (в случае их ввода) будут автоматически списываться с Торгового Счёта.

- 6.3. Уведомления о вводе комиссионных выплат или сборов, а также их отмене, будет опубликовываться (размещаться) на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>, за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты ввода или отмены, соответственно.
- 6.4. Стороны соглашаются, что совокупность комиссионных выплат или сборов формирует неотъемлемую часть вознаграждения Компании.
- 6.5. Клиент соглашается, что исчисленная сумма комиссионных выплат или сборов будет считаться неоспоримой, если Клиент не заявит о её некорректности в течение 2 (двух) рабочих дней со дня её автоматического списания, как это предусмотрено в пункте 6.2. Соглашения.

#### **Коммуникация**

- 7.1. Коммуникация между Сторонами в рамках настоящего Соглашения осуществляется следующими способами (с использованием следующих средств связи):
  - i. посредством внутренней почты Клиентского Терминала;
  - ii. посредством электронных почтовых сервисов;
  - iii. посредством телефона (стационарного, мобильного, спутникового и т.д.);
  - iv. посредством почтовых отправлений (как с уведомлением о получении, так и без уведомления);
  - v. посредством объявлений в соответствующих разделах на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>;
  - vi. посредством СМС-рассылок или СМС-уведомлений;
  - vii. посредством чата и;
  - viii. посредством отправки личных сообщений в Кабинете Клиента.
- 7.2. Сообщения, документы, объявления, подтверждения, отчёты и др. будут считаться полученными противоположной Стороной:
  - i. спустя один час после отправки его на электронную почту;
  - ii. спустя один час после отправки по внутренней почте Клиентского Терминала или отправки в Кабинете Клиента;
  - iii. сразу после завершения телефонного разговора;
  - iv. сразу после завершения переписки в чате с конкретным (-ми) Клиентом (-ми);
  - v. через 30 (тридцать) минут с момента отправки СМС-уведомлений или СМС-рассылок (при отсутствии уведомления о доставке СМС-уведомлений или СМС-рассылок);

- vi. через 7 (семь) календарных дней с момента почтового отправления (при отсутствии уведомления о недоставке почтового отправления);
- vii. спустя один час после размещения объявления на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>.

7.3. Без ущерба положениям настоящей главы, Стороны пришли к соглашению, что Клиент будет отдавать распоряжения на совершение Сделок исключительно через Клиентский Терминал и, если такая возможность прямо предусмотрена Правилами торговых операций, по телефону. Никакие иные способы отдачи распоряжений на совершение Сделок Компанией приниматься не будут.

### **Дефолт**

8.1. Каждое и любое из следующих событий является «событием дефолта»:

- i. неисполнение Клиентом любого из обязательств в соответствии с настоящим Соглашением;
- ii. возбуждение третьей стороной принудительной процедуры в отношении банкротства Клиента или по поводу Клиента, или назначение судебного исполнителя или управляющего в отношении Клиента или активов Клиента, или, при заключении Клиентом соглашений со своими кредиторами, или любая другая похожая или аналогичная вышеупомянутым процедура, инициированная в отношении Клиента;
- iii. без ущерба положениям раздела 2 настоящего Соглашения, представление Клиентом заявлений или гарантий, не соответствующих действительности либо которые перестанут соответствовать действительности в любое время, но в рамках срока действия настоящего Соглашения;
- iv. неспособность Клиента оплачивать свои долги, когда наступает срок платежа;
- v. смерть Клиента или признание Клиента недееспособным;
- vi. без ущерба положениям пункта 8.1. ii. Соглашения, объявление Клиентом о своей несостоятельности (банкротстве);
- vii. любые другие обстоятельства, когда Компания обоснованно предполагает, что возникает и/или существует угроза неисполнения Клиентом обязательств по настоящему Соглашению;
- viii. систематическое нарушение Клиентом требований Регламентирующих Документов.

8.2. В случае события дефолта в отношении Торгового Счёта Клиента Компания может по своему собственному усмотрению в любое время, без предварительного письменного уведомления, предпринять следующие действия:

- i. списать с Торгового Счёта Клиента те суммы, которые причитаются Компании в соответствии с настоящим Соглашением;
- ii. принудительно и бесспорно закрыть все или любую открытую позицию Клиента по текущей котировке;

- iii. принудительно и бесспорно закрыть Торговый Счёт;
- iv. отказать Клиенту в открытии новых Торговых Счетов.

#### **Ответственность Сторон**

- 9.1. Клиент самостоятельно несёт ответственность за отданные им распоряжения на совершение Сделок, а также за точность информации, содержащейся в отданных распоряжениях.
- 9.2. Клиент самостоятельно несёт ответственность за достоверность любой информации, исходящей от него любым из способов, предусмотренных в пункте 7.1. Соглашения.
- 9.3. Клиент самостоятельно несёт ответственность за все неблагоприятные для него последствия, возникшие в результате нарушения им режима конфиденциальности информации, необходимой для доступа к Клиентскому Терминалу и совершения Сделок (пароли, коды и прочее).
- 9.4. Клиент самостоятельно несёт ответственность за любые убытки, потери, затраты, неполученные прибыли или упущенные возможности (выгоды), возникшие **не** в результате умышленных противоправных действий Компании. Умышленность и противоправность действий Компании определяется исключительно компетентным судом, в порядке и на условиях, предусмотренных в пункте 15.4. Соглашения.
- 9.5. Стороны соглашаются, что компенсация морального вреда не предоставляется и возмещению не подлежит. Однако Компания оставляет за собой право воспользоваться, в случае необходимости, средствами правовой защиты её деловой репутации.

12

#### **Пределы Ответственности**

- 10.1. Клиент обязуется гарантировать Компании защиту от возникновения разного рода обязательств, расходов, ущерба, претензий и требований, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности Клиента исполнить свои обязательства в рамках настоящего Соглашения.
- 10.2. Компания не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо убытки, потери, неполученную прибыль, упущенные возможности (из-за возможных движений рынка), расходы или ущерб в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 10.3. Клиент вправе, на свой страх и риск, передавать третьим лицам пароли от Клиентского Терминала и обязуется обеспечивать их надлежащую сохранность и конфиденциальность. Все действия, осуществленные в отношении исполнения настоящего Соглашения и/или с использованием логина и пароля, считаются осуществленными исключительно Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных третьими лицами.
- 10.4. Компания не несёт ответственности за какие-либо потери, расходы, убытки Клиента, полученные им вследствие неточности информации, предоставленной Компании.

#### **Обстоятельства Непреодолимой Силы (форс-мажорные обстоятельства)**

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение

обусловлено наступлением и/или действием обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорного обстоятельства).

- 11.2. Компания, имея для этого достаточные основания, может определить границы наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования Клиента о наступлении и/или действия форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):
- i. любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, гражданские беспорядки), которое, по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких Финансовых Инструментов;
  - ii. приостановление работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных, или нестандартных условий торговли на любом рынке, или в отношении любого такого события.
  - iii. вступление в силу актов национальных уполномоченных органов, организаций или учреждений ограничительного или запретительного характера, а также наднациональных международных образований, которые, так или иначе могут воспрепятствовать надлежащему исполнению обязательств по настоящему Соглашению.
- 11.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 11.2. Соглашения, Компания оставляет за собой право, по своему усмотрению, без предварительного письменного уведомления и в любое время (без ущерба любым иным правам Компании) предпринять любое из следующих действий:
- i. увеличить требования относительно суммы Гарантийного Депозита;
  - ii. закрыть любую или все открытые Сделки Клиента по такой цене, которую Компания обоснованно и разумно считает справедливой;
  - iii. приостановить или изменить применение одного или всех положений настоящего Соглашения, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;
  - iv. совершить или, наоборот, воздержаться от совершения любого действия в отношении Компании и/или Клиента, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

## **Риски**

- 12.1. Клиент обладает всей информацией о рисковом характере совершаемых в соответствии с настоящим Соглашением Сделок и о том, что подобные риски могут носить весьма существенный характер.
- 12.2. Клиент, заключая настоящее Соглашение, принимает и полностью соглашается, что в ходе и в результате исполнения им Соглашения, Клиент как приобретает возможность увеличить сумму

своих денежных средств, включая сумму Гарантийного Депозита, так и рискует уменьшить сумму своих денежных средств, включая сумму Гарантийного Депозита вплоть до полной утраты последнего.

- 12.3. Прежде, чем начать осуществлять практическую деятельность и совершать Сделки с Финансовыми Инструментами, Клиент должен научиться понимать их природу, а также понимать принципы и методы работы на рынках Финансовых Инструментов.
- 12.4. Клиент понимает, что на финансовых рынках в результате определённых обстоятельств и факторов могут возникать нежелательные ситуации, которые могут существенно (весьма кардинально) отразиться на тех или иных Финансовых Инструментах, и как следствие, на совершённых Клиентом Сделках и их финансовых результатах. Клиент признаёт и соглашается, что при наступлении таких обстоятельств, Компания может предпринять любые разумные и достаточные действия, которые она сочтёт нужным предпринять в целях защиты интересов Клиента и Компании. По любому ущербу, возникшему в результате таких действий, Компания никакой ответственности, включая, но не ограничиваясь этим, финансовой, не несёт
- 12.5. Клиент должен всесторонне рассмотреть вопрос о приемлемости для него заключения настоящего Соглашения с точки зрения его финансовых ресурсов, как на момент заключения Соглашения, так и после.
- 12.6. Клиент понимает и признаёт, что существуют и будут существовать риски, связанные с техническим аспектом совершения Сделок. К подобным рискам относятся, включая, но не ограничиваясь этим, некачественная связь, отказ или сбой оборудования или программного обеспечения и т.д. Клиент соглашается, что возникновение рисков, связанных с техническим аспектом совершения Сделок, находится вне зоны контроля и ответственности Компании, принимая во внимание тот факт, что Компания не является разработчиком соответствующего программного обеспечения. а также не предоставляет услуг связи и любых иных услуг, в том числе телематических
- 12.7. Клиент соглашается, что существует риск невозможности использования им телефонной связи для отдачи распоряжения на совершение Сделок в силу недоступности контактных телефонов Компании по причине загруженности линии связи или любой иной технической или нетехнической причине, не зависящей непосредственно от Компании.
- 12.8. Заключение настоящего Соглашения означает, что Клиент ознакомился, понял и согласился с положениями Регламентирующих Документов, которые регулируют вопросы, относящиеся к раскрытию и управлению рисками. Все Регламентирующие Документы могут быть найдены Клиентом на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>.

### **Конфиденциальность**

- 13.1. Компания не будет распространять информацию, касающуюся её Клиентов. Компания также не будет раскрывать информацию о Клиентах никому, кроме как своим сотрудникам, агентам и/или партнёрам в той мере, в какой это требуется для поддержания деловых отношений, в том числе, банковских или кредитных.
- 13.2. Компания оставляет за собой безусловное право раскрывать информацию о Клиентах или совершённых им Сделках регулирующим и/или правоохранительным органам Британских Виргинских Островов (регулирующей юрисдикции).

- 13.3. Раскрытие информации органам, указанным в пункте 13.2. настоящего Соглашения, будет осуществляться только по запросам соответствующих органов, основанных на решениях судов Британских Виргинских Островов, если иное прямо не предусмотрено законами Британских Виргинских Островов.

#### **Применимое Право и Юрисдикция**

- 14.1. Настоящее Соглашение толкуется и применяется в соответствии с материальным и процессуальным правом (законодательством) Британских Виргинских Островов, независимо от положений законодательств иных юрисдикций, которые могут быть затронуты в ходе исполнения Соглашения.
- 14.2. Клиент безоговорочно (безусловно):
- i. соглашается, что суды Британских Виргинских Островов имеют право исключительной юрисдикции, которая определяет любые процессуальные действия в отношении настоящего Соглашения;
  - ii. подчиняется юрисдикции судов Британских Виргинских Островов;
  - iii. отказывается от любого протеста в отношении судебного разбирательства в любом из таких судов;
  - iv. соглашается никогда не предъявлять претензий, что такие судебные разбирательства неудобны в отношении места их проведения, или что они не имеют юридической силы в отношении Клиента;
  - v. соглашается, что любое решение суда Британских Виргинских Островов, принятое по настоящему Соглашению, будет являться обязательным и окончательным для Клиента.

15

#### **Порядок Разрешения Споров**

- 15.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в ходе исполнения Соглашения, разрешаются путём проведения переговоров.
- 15.2. При невозможности урегулировать возникшую между Сторонами спорную ситуацию путём переговоров, спор разрешается в претензионном порядке. Для реализации этого порядка Сторона, полагающая, что её права по Соглашению нарушены неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Соглашению другой Стороной (далее по тексту – «Заинтересованная Сторона»), должна в порядке и сроки, указанные в пункте 15.3. Соглашения, обратиться к другой Стороне. Любая претензия должна быть составлена на языке (языках) настоящего Соглашения. Претензия, составленная на иных языках приниматься не будет. Все расходы, связанные с переводом претензии на соответствующий язык, возлагаются на Заинтересованную Сторону.
- 15.3. Претензии направляются в следующем порядке:
- i. Заинтересованная Сторона в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня совершения действия или не совершения действия (бездействия), по которому имеется претензия, должна обратиться к другой Стороне с указанием конкретных прав и/или положений Соглашения, которые были нарушены, а также мер, необходимых для восстановления нарушенного права Заинтересованной Стороны. Заинтересованная Сторона должна изложить в претензии

- доказательства, подтверждающие наличие тех обстоятельств, на которые она ссылается как на основание требований, изложенных в претензии;
- ii. Сторона, получившая претензию, должна направить другой Стороне мотивированный ответ на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней;
  - iii. в случае, если претензия Заинтересованной Стороны подлежит удовлетворению другой Стороной, то такое удовлетворение должно быть осуществлено в течение 10 (десяти) рабочих дня со дня принятия решения об удовлетворении претензии Заинтересованной Стороны
- 15.4. При недостижении согласия между Сторонами посредством претензионного порядка, указанного выше, спор подлежит разрешению в любом компетентном суде, в соответствии с пунктом 14.2.i Соглашения.
- 15.5. Судебное разбирательство будет вестись на английском языке, строго в соответствии с регламентом соответствующего суда.
- 15.6. Без ущерба положениям 14.2.i и 15.4. Соглашения, Компания оставляет за собой право передать возникший спор на рассмотрение и разрешение в Лондонский Международный Арбитражный Суд, о чём Клиент надлежащим образом будет уведомлен. Передача спора на рассмотрение и разрешение в вышеназванный арбитражный суд является исключительной прерогативой Компании.
- 15.7. Без ущерба положениям пункта 15.6. Соглашения, применимым правом будет являться материальное и процессуальное право Британских Виргинских Островов, как это прямо предусмотрено в пункте 14.1. Соглашения.
- 15.8. Сторона, чьё требование не будет удовлетворено в рамках соответствующего судебного разбирательства, обязуется возместить другой Стороне все понесённые этой Стороной издержки, связанные с судебным разбирательством, в том числе расходы на адвокатов, экспертов, переводчиков и т.д.

#### **Правовой Режим Соглашения**

- 16.1. Настоящее Соглашение со всеми возможными приложениями к нему составляет целостное Соглашение между Сторонами. Действие настоящего Соглашения заменяет все предшествующие договорённости и согласования (если таковые имели место), как устные, так и письменные, относительно предмета настоящего Соглашения.
- 16.2. Действительность, законность либо вступление в силу остальных условий настоящего Соглашения не будут нарушены, если одно и более условий по каким-либо причинам и основаниям будут считаться недействительными, незаконными или не имеющими юридической силы.
- 16.3. Если какая-либо часть настоящего Соглашения будет признана необоснованной, незаконной, произвольной или нарушающей императивные (обязательные) требования, оставшаяся часть настоящего Соглашения остаётся в силе и действует без каких-либо изъятий.
- 16.4. В случае, если какие-либо положения настоящего Соглашения будут прекращены по вышеупомянутым причинам и основаниям, то такое прекращение не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших вследствие совершения Сделок, в которые Стороны вступили

до момента прекращения действия настоящего Соглашения, вплоть до полного исполнения Сторонами своих обязательств по таким Сделкам.

#### **Поправки и Прекращение Действия Соглашения**

- 17.1. Компания в любое время по своему собственному усмотрению будет вносить поправки к настоящему Соглашению.
- 17.2. Клиент будет уведомлен о вносимых поправках не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты внесения поправок посредством размещения такого уведомления на официальном сайте Компании по адресу: <http://fibo.ru>. Дата внесения поправок является датой вступления их в юридическую силу.
- 17.3. Внесение поправок не влечёт за собой внесение каких-либо изменений непосредственно в текст настоящего Соглашения. После вступления поправок в юридическую силу настоящее Соглашение должно толковаться и исполняться в соответствии с внесёнными поправками.
- 17.4. Компания, по запросу Клиента, направит последнему бумажный документ со всеми вносимыми поправками. Однако подписание подобного документа со стороны Клиента никоим образом не будет влиять на порядок и срок вступления вносимых поправок в юридическую силу, как это предусмотрено в пункте 17.2. Соглашения.
- 17.5. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто Клиентом в любое время, при условии письменного уведомления Компании о таком намерении.
- 17.6. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто Компанией в любое время, при условии письменного уведомления Клиента о таком намерении.
- 17.7. Прекращение действия Соглашения не аннулирует обязательства со стороны Компании и со стороны Клиента, которые уже возникли в рамках настоящего Соглашения, в том числе в отношении открытых позиций или операций по снятию/зачислению денежных средств на Торговый Счёт.
- 17.8. В связи с расторжением настоящего Соглашения все суммы, которые Клиент должен выплатить Компании, подлежат к оплате немедленно, включая (но не ограничиваясь этим) оплату:
  - i. всех задолженностей по любым платежам, издержкам, комиссиям и сборам;
  - ii. любые расходы, вызванные расторжением данного Соглашения, а также расходы на перевод инвестиций Клиента в другую инвестиционную компанию;
  - iii. любые иные потери и расходы в связи с закрытием любой Сделки или в связи с какими-либо другими обязательствами Компании, возникшими по вине Клиента.

#### **Заключительные положения**

- 18.1. Настоящее Соглашение вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента принятия Клиентом условий, в нём содержащихся, путём акцепта Соглашения, осуществляемого в порядке, предусмотренном в пункте 18.4. Соглашения. Момент акцепта признаётся моментом заключения Соглашения.

- 18.2. Предложение к заключению настоящего Соглашению является публичной офертой, то есть предложением для неопределённого круга лиц.
- 18.3. Стороны соглашаются, что заключение настоящего Соглашения осуществляется в форме присоединения Клиента к Соглашению. При этом настоящее Соглашение не может быть предметом преддоговорных переговоров и споров.
- 18.4. Стороны соглашаются, что акцептом Клиентом настоящего Соглашения осуществляется посредством совершения им любого из нижеприведённых действий:
- i. собственноручное подписание Соглашения на бумажном носителе;
  - ii. акцепт настоящего Соглашения путём заполнения Клиентом регистрационной формы для открытия Торгового Счёта и совершения иных регистрационных действий, указанных на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>.
- 18.5. Указанный выше порядок заключения Соглашения соответствует принципам международных коммерческих договоров, в соответствии с которыми офертой является предложение одной стороны заключить соглашение, а акцептом – действия другой стороны, выражающие согласие на заключение соглашения, в том числе в порядке присоединения к публично размещённому соглашению.
- 18.6. После заключения настоящего Соглашения Клиент не может ссылаться на то обстоятельство, что ему были неизвестны или он не понимал условий настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь этим, по причине недостаточного знания языка, на котором изложено Соглашение.
- 18.7. Настоящее Соглашение действует непрерывно и распространяется на Торговые Счета, которые открыты или могут быть (будут) открыты Клиенту Компанией, независимо от каких-либо изменений, которые могут произойти в кадровом составе Компании, в связи с возникновением правопреемников или иным переходом прав Компании любым третьим лицам по любым основаниям.
- 18.8. Настоящее Соглашение будет иметь юридическую силу как в отношении Компании, так и в отношении её правопреемников, которые могут появиться вследствие слияния, поглощения или вследствие иного изменения правового статуса Компании, так и для Клиента.
- 18.9. Настоящее Соглашение заключено на неопределённый срок и может быть расторгнуто любой из Сторон в порядке и на условиях, установленных в настоящем разделе.
- 18.10. Все остальные вопросы, неурегулированные в рамках настоящего Соглашения, подпадают под непосредственное регулирование Регламентирующих Документов, а также правил, непосредственно размещённых на официальном сайте Компании по адресу: <http://www.fibo.ru>.

#### **Банковские Реквизиты Компании**

Стороны настоящим пришли к соглашению, что банковские реквизиты Компании размещены в Кабинете Клиента. Банковские реквизиты Компании подлежат периодическим изменениям, поэтому Клиент настоящим обязуется проверять актуальность банковских реквизитов Компании перед совершением каждого и любого платежа в пользу Компании.

**Нижеприведенная часть подлежит заполнению, если настоящее Соглашение собственноручно подписывается Клиентом и представителем Компании**

.....  
Ф.И.О. Клиента

.....  
подпись Клиента

.....  
дата подписания

Подписано от имени Компании .....